

TORPS AUTOVÆRKSTED

Åbogade 40 C, 8200 Aarhus N

Persondataforordningen, General Data Protection Regulations.

Personlige oplysninger

Generel information

Torps Autoværksted er dataansvarlig for personlige oplysninger indsamlet via www.torpsauto.dk samt administrationssystem AutoPartner. Alle henvendelser vedr. personlige oplysninger skal rettes til:

Henrik Ring Christensen

Indehaver

torpsauto@mail.dk

På denne side er det muligt at læse mere om indsamling og opbevaring af personlige oplysninger. Torps Autoværksted indsamler personlige oplysninger til forskellige aktiviteter. Hvert af disse aktiviteter er beskrevet nærmere, og det er også muligt at orientere sig om rettigheder som registreret i forbindelse med afgivelse af personlige oplysninger:

- Administrationssystem: AutoPartner.
- Kontaktformular via www.torpsauto.dk
- Rettigheder som registreret

Administrationssystem

- **Formålet:** Personlige oplysninger behandles / opbevares i forbindelse med, at kunder får repareret eller serviceret deres bil på værkstedet. Oplysningerne skal bruges i forbindelse med fakturering, administration og kommunikation med kunden omkring indgåede aftaler.
- **Kategori af oplysninger:** I forbindelse med reparation eller service vil man som kunde oplyse navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse samt andre personoplysninger. Ved lånebil vil kørekortoplysninger også blive behandlet.
- **Administrationssystem:** Torps Autoværksted benytter administrationssystemet AutoPartner. Der er lavet en databehandleraftale med AutoPartner.
- **Samtykke til elektronisk faktura og post:** Hvis man som kunde frivilligt oplyser sin e-mail adresse med henblik på at få tilsendt faktura mv., er der tale om et samtykke.
- **Retten til at tilbagekalde et samtykke:** Samtykket kan altid kaldes tilbage ved at kontakte Torps Autoværksted.
- **Adgang til personoplysninger:** Ejeren og ansatte hos Torps Autoværksted har adgang til personoplysninger.
- **Automatiseret behandling:** Der foretages ikke nogen form for automatisering eller profilering af personlige oplysninger.

TORPS AUTOVÆRKSTED

Åbogade 40 C, 8200 Aarhus N

Kontaktformular

- **Formålet:** På www.torpsauto.dk er det muligt at udfylde en kontaktformular og sende en besked til Torps Autoværksted.
- **Kategori af oplysninger:** I forbindelse med brugen af kontaktformularen skal man oplyse: navn og e-mail. Afgiver man yderligere personlige oplysninger, giver man samtykke til, at (værkstedet) må behandle / opbevare oplysningerne.
- **Adgang til personoplysninger:** Ejeren og ansatte hos Torps Autoværksted har adgang til personoplysninger som navn og e-mail.
- **Opbevaringsperiode:** Kontaktformularen bliver opbevaret, indtil beskeden er besvaret. Maksimalt 14 dage efter modtagelsen uden for ferieperioder.
- **Automatiseret behandling:** Der foretages ikke nogen form for automatisering eller profilering af personlige oplysninger.

Registreredes rettigheder

Når man afgiver personlige oplysninger, følger der automatisk nogle rettigheder med. Hver af disse rettigheder er beskrevet i det følgende:

- **Ret til indsigt:** Ved henvendelse til Torps Autoværksted har man ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger der er registreret om én selv og på hvilket grundlag de bliver behandlet. Det skal oplyses, hvorvidt henvendelsen drejer sig om.
- **Ret til berigtigelse:** Ved henvendelse til Torps Autoværksted vil fejl i personlige oplysninger blive rettet uden ugrundet ophold.
- **Ret til sletning:** Ved henvendelse til Torps Autoværksted kan man få personlige oplysninger slettet uden unødigt forsinkelse, med mindre oplysningerne er nødvendige for, at Torps Autoværksted kan overholde en forpligtigelse, eller Torps Autoværksted har en lovmæssig forpligtelse til at opbevare oplysningerne.
- **Ret til at tilbagekalde et samtykke:** Ved henvendelse til Torps Autoværksted pr. mail kan man til enhver tid tilbagekalde et samtykke i forhold til fremtidig behandling.
- **Ret til begrænset behandling:** Ved henvendelse til Torps Autoværksted har man ret til anmode om, at behandlingen af personoplysninger begrænses, hvis oplysningerne ikke er rigtige, eller der foreligger andre grunde, der efter reglerne på området gør, at behandlingen skal begrænses.
- **Ret til indsigelse:** Ved henvendelse til Torps Autoværksted kan man gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger, hvis man mener, at Torps Autoværksted ikke har en væsentlig grund til at behandle oplysninger om ens person.
- **Ret til dataportabilitet:** Ved henvendelse til Torps Autoværksted kan man få udleveret og overført oplysninger, som man selv har givet, fra Torps Autoværksted i et struktureret, gængs og maskinlæsbart format.

Såfremt man ønsker at udøve en rettighed, skal man rette henvendelse til Torps Autoværksted: torpsauto@mail.dk

Hvis man ønsker at klage, skal man rette henvendelse til Datatilsynet: <https://www.datatilsynet.dk/om-datatilsynet/kontakt/>